

CAP™

ADHÉSION À L'ASSISTANCE VOYAGE

Réalisée par FocusPoint International, Inc.



L'ENTREPRISE



“

FOCUSPOINT INTERNATIONAL EST UNE ENTREPRISE MONDIALE EXPERTE EN GESTION DE RISQUES QUI SE SPÉCIALISE DANS LA PRESTATION DE SERVICES INTÉGRÉS, Y COMPRIS GESTION DES VOYAGES, GESTION DES CRISES, CONSEILS EN SÉCURITÉ ET SERVICES INTELLIGENTS.

EN PLUS DE DÉTENIR LA CERTIFICATION ISO, L'ENTREPRISE EST UN MEMBRE DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES ET UNE ENTREPRISE SIGNATAIRE DU CODE INTERNATIONAL DE CONDUITE POUR LES FOURNISSEURS DE SÉCURITÉ PRIVÉE.



PROTECTION DE BOUT EN BOUT

Crisis Assistance Plus (CAP™) (Assistance en cas de crise plus) est le programme d'adhésion en matière d'assistance voyage le plus complet sur le marché d'aujourd'hui pour les particuliers, les familles et les organisations.

La principale différence entre CAP™ et les autres produits d'assistance ou d'assurance voyage est notre structure de protection et de prestations d'intervention en cas de crise ou d'urgence qui est entièrement financée et non assujettie à des limites de frais prédéterminées.

ASSISTANCE MONDIALE

- ✓ Des conseillers en cas de crise et des médecins spécialistes peuvent être déployés dans des régions éloignées ou à risque élevé en moins de 24 heures, et ce, à l'échelle mondiale.

AUCUNE PERTE

- ✓ Que le gouvernement ait ou non décrété l'état d'urgence, les coûts de nos services d'intervention en cas de crise sont inclus dans la cotisation des membres.

PROTECTION DYNAMIQUE SIMPLIFIÉE

- ✓ Puisque CAP™ n'est pas un produit d'assurance ou un programme d'accès, il n'y a aucun formulaire de règlement à remplir ou aucuns frais d'assistance.

Voici les éléments de la protection du programme CAP™, la meilleure dans l'industrie

Éléments de la protection	Crisis Assistance Plus™
Assistance voyage – Sécurité (jusqu'à et y compris l'évacuation)	Entièrement financée
Assistance voyage – Médicale (jusqu'à et y compris l'évacuation)	Entièrement financée
Protection technologique	Portail CAP™ pour risques liés aux voyages
Service d'assistance téléphonique 24/7/365	OUI
Mesures d'intervention à l'échelle mondiale	OUI
Sécurité et assistance médicale entièrement financées	OUI

ASSISTANCE VOYAGE – SÉCURITÉ



Dans le cadre des règles et règlements de l'adhésion au programme CAP™, les voyageurs ont droit à des conseils et à une assistance sur place entièrement financés et offerts par des spécialistes en cas de crise de CAP™ pour une multitude de situations, qui nuisent directement à un membre ou qui ont le potentiel de lui nuire au cours de ses déplacements.

MENEURS EN GESTION DES CRISES

- ✓ Premiers spécialistes engagés directement par un gouvernement pour fournir de l'assistance en cas de crise aux voyageurs entrants et sortants du pays.

SPÉCIALISTES LORS D'ÉVACUATIONS À RISQUE ÉLEVÉ

- ✓ Plus de 10 000 personnes ont été évacuées avec succès en raison de violence politique, de troubles sociaux, de terrorisme ou de catastrophes naturelles.

PERSONNEL EXPÉRIMENTÉ DÉPLOYÉ DE PARTOUT DANS LE MONDE

- ✓ Des spécialistes chevronnés en résolution de crises sont déployés à travers le monde dans les 24 heures suivant l'avis.

Voici les éléments des mesures de sécurité spécialisées du programme CAP™

Assistance voyage - Sécurité	Structure de la protection CAP™
Portail pour risques liés aux voyages	Structure de la protection CAP™
Intervention en cas de pandémie et de frais additionnels	Inclus dans la cotisation du membre
Intervention en cas de catastrophes naturelles et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas de risques politiques et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas de terrorisme et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas de crimes violents et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas de disparition et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas de chantage et d'extorsion et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas d'enlèvement pour obtenir une rançon et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas de détournement et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)
Intervention en cas de détention illégale et de frais additionnels	Entièrement financée (aucuns frais additionnels)

ASSISTANCE VOYAGE – MÉDICALE



Les voyageurs qui choisissent d'enrichir leur expérience en tant que membre du programme CAP™ en ajoutant l'option médicale ont droit à une aide médicale d'urgence entièrement financée ainsi qu'à une protection illimitée pour une multitude de situations, qui nuisent directement à un membre ou qui ont le potentiel de lui nuire au cours de ses déplacements.

GESTION TOTALE DU VOL

- ✓ Expérience reconnue pour l'obtention de permis d'atterrissage et de visas accordés par des destinations internationales
- ✓ Accès à un réseau mondial de fournisseurs d'ambulance et de transport aériens avec diverses capacités
- ✓ Escortes internes pour transport médical ayant une expérience de travail dans des régions éloignées et à risque élevé
- ✓ Soutien pour transmission et communication de messages en cas d'urgence pour tenir les membres informés tout au long de la situation.

See The Specialized Medical Response Components In CAP™

Assistance voyage - Médicale	Structure de la protection médicale de CAP™
Transfert médical d'urgence	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Rapatriement médical au domicile ou à l'hôpital de choix	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Rapatriement des restes humains	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Renvois médicaux et dentaires	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Avance pour frais médicaux d'urgence	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Surveillance médicale	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Services de traduction	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Avance de fonds	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Visite d'un membre de la famille ou d'un ami	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Retour des enfants à charge	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Escortes pour transport	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Avance pour transport d'urgence	Entièrement financé (aucuns frais additionnels)
Subrogation à toute autre assurance	NON

PORTAIL POUR RISQUES LIÉS AUX VOYAGES

Chaque membre du programme CAP™ a un accès illimité au portail de pointe pour risques liés aux voyages – Une solution de protection intégrée



*Réalisé par e-Travel Alerts
*Des frais peuvent s'appliquer

TENIR LES VOYAGEURS INFORMÉS AVANT LEUR DÉPART

- ✓ Destination avant départ selon les renseignements sur les risques de santé, de sécurité et de voyage
- ✓ Guides touristiques mondiaux, information sur les villes et horaires du temps des Fêtes
- ✓ Indicateurs de pays et ressources touristiques des pays à travers le monde

Voici les éléments novateurs du Portail pour risques liés aux voyages du programme CAP™

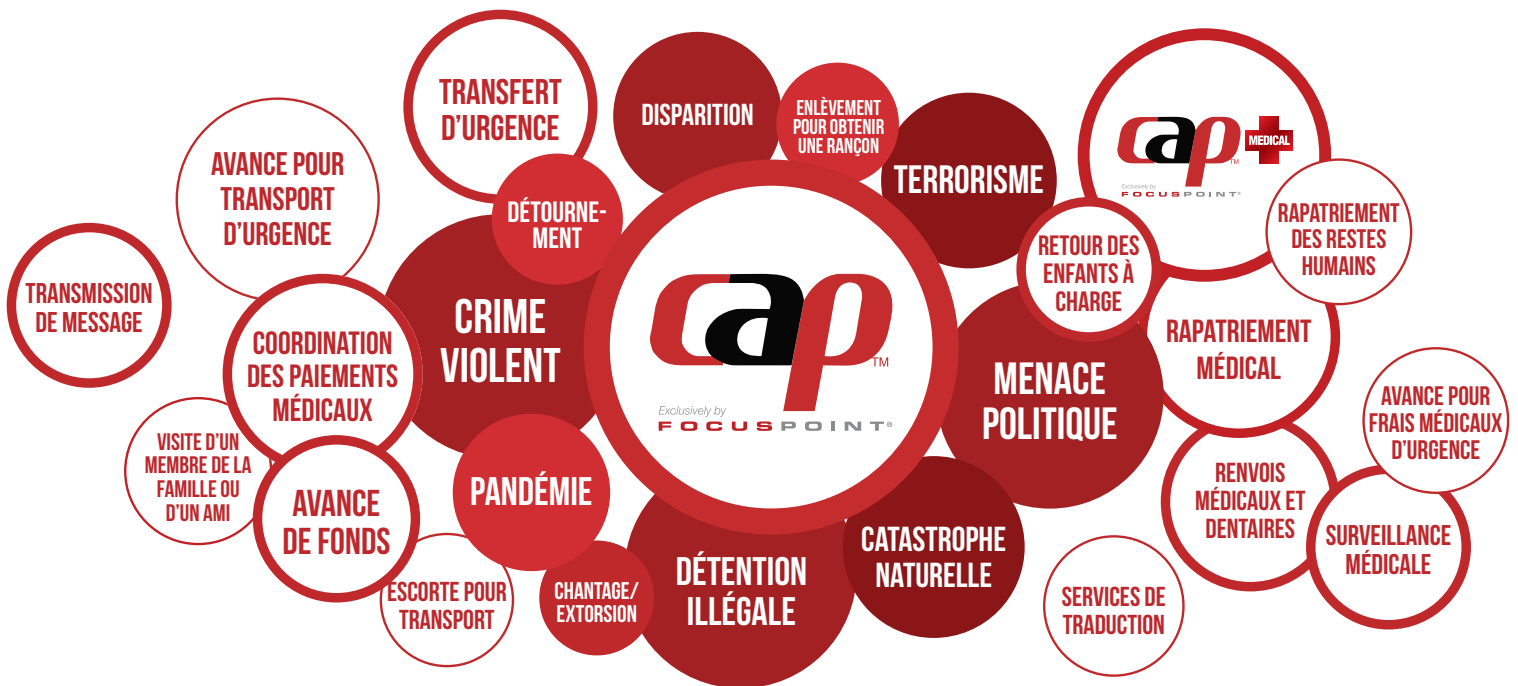
Technologie de la protection

Portail pour risques liés aux voyages CAP™

Dossier du voyageur provenant de l'itinéraire PNR du GDS (Système de distribution globale)	CAP™ TRP
Écrans pour tous les segments provenant de l'itinéraire PNR	CAP™ TRP
Intégration de l'itinéraire TMC	CAP™ TRP
Évaluation du risque pays et récentes alertes	CAP™ TRP
Tableaux de bord pour voyageurs et alertes en cours	CAP™ TRP
Suivi du voyageur	CAP™ TRP
Suivi des actifs	CAP™ TRP
SMS/Avis automatique par courriel	CAP™ TRP

PROTECTION DE BOUT EN BOUT

SI VOUS DÉSIREZ COMPARER LA STRUCTURE DE PROTECTION DE VOTRE PROGRAMME D'ASSISTANCE VOYAGE OU DE VOTRE POLICE D'ASSURANCE VOYAGE ACTUELLE À CELLE DU PROGRAMME D'ASSISTANCE VOYAGE CAP™, VEUILLEZ CONTACTER INFO@WWFOCUS.COM.





BUREAUX

FocusPoint International, Inc.

861 SW 78th Avenue
Suite B200
Plantation, FL 33324
Sans frais : 866-340-8569
Courriel : info@wwfocus.com

Ohio

15830 Foltz Pkwy,
Strongsville, OH 44149
U.S.A.

Canada

8160 Parkhill Dr.
Milton, ON L9T 5V7
Canada

FocusPoint South Africa (Pty) Ltd.

2nd Floor, Aska House,
Newlands on Main,
Cape Town, 7700
Bureau : +27 (0) 87 350 8242
Courriel : mea@wwfocus.com

Concord

1320 Willow Pass Rd.
Suite 600
Concord, CA 94520
U.S.A.

Argentina

Avenida Carlos Pellegrini, 445
Suite C
Buenos Aires, Argentina
Courriel : lam@wwfocus.com

Houston

1790 Hughes Landing Blvd.
Suite 400
Houston, TX 77380
U.S.A.

Brazil

Alameda Mamore, 503
Conj. 12, Edificio Icon
Alphaville, Barueri/SP
CEP 06454-040
Courriel : lam@wwfocus.com

Brazil

Av. Das Americas, 3333
Sala 1110
Barra da Tijuca
Rio de Janeiro/RJ
CEP 22631-003
Courriel : lam@wwfocus.com

New York

415 Madison Ave.
15th Floor
New York, NY 10017
U.S.A.

China

Room 0806, Tower A2
Da Cheng International Center
No. 78, Dong Si Huan Zhong
Road
Chaoyang District, Beijing
100124
PRC
Courriel : asia@wwfocus.com

Colombia

Calle 107A No. 8-62
Bogota, Colombia
Courriel : lam@wwfocus.com

Virginia

2010 Corporate Ridge
Suite 700
McLean, Virginia 22102
U.S.A.

France

10 Place Vendôme2
Paris, France 75001
Courriel : eu@wwfocus.com

Mexico City

Prolongación Reforma, 1190
Edificio B, Oficinas 2811-2814
Cruz Manca, Cuajimalpa de
Morelos/DF – 05349
Courriel : lam@wwfocus.com

United Kingdom

111 Buckingham Palace Road
Victoria, Westminster, London
SW1W 0SR
Courriel : eu@wwfocus.com

Russia

Smolensky Passage
Smolenskaya Square, 3
121099 Moscow
Russian Federation
Courriel : eu@wwfocus.com

Ukraine

Str. Chernovola 25, Suite 168
Kiev, Ukraine 01135
Courriel : eu@wwfocus.com